



## Seminar Ausgewählte Themen der Softwaretechnik

### User Experience (Teil 3)

*Jürgen Beckmerhagen*

Dienstag, 14.07.2009  
17:15-18:45 Uhr  
D-220



Jürgen Beckmerhagen ist seit Mitte der 70er Jahre in der Informatik mit Schwerpunkt in der Touristik-Industrie tätig. Seit 2002 ist er Mitarbeiter des amerikanischen Unternehmens Sabre, das u. a. eines der drei großen globalen Reise-Reservierungssysteme betreibt. Hier berät er internationale Projektteams bei der Gestaltung und Implementierung von Anwendungssystemen für Agenten-Arbeitsplätze und für Arbeitsplätze im Back-Office.

Nachdem wir im zweiten Teil der Seminarreihe Kriterien betrachtet haben, wonach ein User Experience Designer Oberflächen-Systeme beurteilen kann, wird der Schwerpunkt des dritten Teils die Anwendung des bislang besprochenen Wissens sein - also: wie können Entwickler User Interfaces entwickeln oder verbessern. Wie können wir die sechs wichtigsten Regeln beim Design anwenden?

- Learnability
- Simplicity
- Visibility
- User Control
- Error Handling
- Graphic Design

Vor dem Hintergrund meiner eigenen Erfahrungen werde ich aufzeigen, wie ich Benutzer und Aufgaben analysiere, und wie ich mich zusammen mit potentiellen Anwendern an die Gestaltung der User Interfaces beuge. Ich werde (wahrscheinlich) Beispiele aus Usability Lab Sessions zeigen. Ebenso werde ich (wahrscheinlich) kurz auf UI Editoren, wie z. B. den SWT Interface Designer von Instantiation besprechen. Außerdem werde ich versuchen, kurz auf die speziellen Eigenschaften der verschiedenen Device-Typen einzugehen - also auf Desktop, NetBook, PDA, Mobil-Telefon und iPhone / iPod Touch.

